

私たちにできること

Deltapathは、生産性の向上、ワークフローや顧客サービスを改善するために必要なコミュニケーションソリューションを組織やそこで働くすべてのひとに提供します。



さまざまな他社のビジネスアプリケーションとの統合を実現します



APIやSDKを提供することにより、他社との協業により機能強化や新しい機能の開発を可能にします



組織内で利用されているエンタープライズコミュニケーションサービスの統合を実現します



バックグラウンドノイズがある環境でもクリアな音声を実現します



様々なコミュニケーションソリューションにより様々な利用シーンや顧客ニーズに対応します

Deltapathのつよみ

当社独自の技術はいちから構築しています。つまり、自社のテクノロジーを所有していることで、それらを適切に、かつスピーディに利用することができます。

イノベーションはDeltapathのコアになります。お客様のニーズや新しいトレンドに迅速に対応し、組織の働き方改革をサポートします。エンドツーエンドのUCソリューションにおいて、これまでハリウッド映画等で利用されてきたドルビーの特許技術をいち早く採用したこともその一例です。ドルビーボイス (DVC-2) を使用することで、企業内コミュニケーションの様々な課題を解決することに貢献します。



コミュニケーションにおける課題とその解決策

ノイズキャンセレーション

ドルビーボイス利用することで会議室内のバックグラウンドノイズを消去することが可能になります。しかしながらモバイルデバイスの普及にともない、よりバックグラウンドノイズが多いオフィス外の様々な場所からのコミュニケーションも増えてきています。

Deltapath Mobileはドルビーボイスの統合によって会議室だけでなく、オフィス外の様々な場所からのコミュニケーションをサポートします。

ボイスオーバーラップ

従来の音声会議では、複数の参加者が同時に話す与会話内容がうまく伝わらず、あらためて同じ内容の会話をするといったケースがありました。

ドルビーボイスは鮮明な音声で音声会議を実現することにより、複数の話者が同時に発言しても、音声を重ねたり合ったりすることを避けることができます。

音声レベル

電話会議では、小さな声で話す参加者の声は聞き取りづらいうことが多く、他の参加者はスピーカーに近づいて発言を聞いたり、発言者にあらためて確認したりすることがあります。

ドルビーボイスは、すべての参加者の声が常に鮮明に聞き取れ、また会議室のどこにいても発言者の声をひろうことが可能になり、会話をスムーズなものにします。

オーディオ品質

HD (High Definition) ボイスが10数年前に最初に登場したときは、それはひじょうに優れたテクノロジーでした。そのクリアで自然な音声はHDテレビやHDオーディオの分野で大きな利益をもたらしました。オーディオの品質は想像以上に進化しています。ドルビーボイスで最新の音質をぜひ体験してみてください。従来の技術では実現できなかった音質が実現できていることを体験できます。

ドルビーボイスでは追加の帯域幅を必要としません。アップロードの平均帯域幅消費量は12.46 Kbps、ダウンロードの場合は47.71 Kbpsになります。

Deltapath Mobileの一般的な利用

ドルビーボイスを利用したDeltapathのモバイルアプリの使用では、ワークフローが中断されることも時間を無駄にすることもなく、どこからでも快適に利用することができます。会話中にその会話を中断することなく携帯電話から固定電話に切り替えて利用することも可能になっています。



テキストメッセージ、
動画、画像を送信



電話転送



担当者不在時のピックアップコール



音声通話をビデオ通話への変更



電話会議の招集およびアプリから直接会議
参加者の参加レベル管理



内線番号着信がすべてのスマートデバイスに
着信することにより機会損失の軽減



さまざまな機能をオールインワンで実現

様々な機能を提供します。組織内のすべてのスタッフがどこからでも Deltapath スイッチボードと同様のツールにアクセスすることが可能です。

-  電話の発信
-  チャットの開始
-  電話へのアクセス
-  バーチャルミーティングの開催
-  ビューレポート

その他

Deltapathが提供するソリューション

Deltapathは、コミュニケーションやコラボレーションの方法や質を向上させることを目指してさまざまな業界のお客様へソリューションをご提供しています。以下は、Deltapathが提供するソリューションの一部です。



0365コネクターは、Skype for Businessの持つ機能を最大限に引き出すために、既存のコミュニケーションインフラ投資を活用しつつ一般のビジネス電話回線とMicrosoft Office 365 E1およびE3加入者をつなぐ事ができる製品です。



医療・介護向けアプリケーションAcutelは、ナースコールシステムなどの医療向けのシステムと統合して、医療や介護サービスの質の向上に貢献します。



プッシュトゥークサービスのinTeamは、1:1だけでなくグループ内での迅速なコミュニケーションをはかるには最適なソリューションです。



Deltapath Connector for Polycomはサイロ化されたコミュニケーションを相互運用可能な環境に置きかえることを可能にします。

Cookie Cutterの展開はどのようなものですか？

Deltapathは、ユニファイドコミュニケーションサービスのさまざまなニーズに応えます。Deltapathが提供するUCプラットフォームにはそのコアサービスを強化する多くのアドオンサービスが付属しており、お客様へより柔軟に対応しメリットを提供します。



Salesforce.comの統合により、企業はより強固で具体的な顧客と従業員のコミュニケーション履歴を管理することが可能になり企業の競争力を高めます



Deltapathのアウトバウンドコンタクトセンターであるプロアクティブエンゲージメントにより、エージェントは、見込み客の発掘、販売、サブスクリプション、フィードバック調査、債務回収などで重要な役割を果たす1つまたは複数のキャンペーンに取り組むことができます



Trace1は、コンプライアンスおよび規制基準を満たし、顧客等からのフィードバックを得るために使用される通話録音ソリューションです



DeltapathのインバウンドコンタクトセンターであるCinchにより、エージェントはさまざまなサービスを提供し、顧客満足度を向上させることができます



サービスプロバイダグレードのコールビルディングにより、収益を最適化し、電話サービスを管理します



サービスオフィスは、企業がサービスオフィスを管理できるように設計された堅牢なツールを提供

すべての企業や組織へむけて

オンプレミスのUCサービスをサポートするためのリソース不足が課題の企業や、複数の異なる場所でUCサービスを展開している企業にはクラウドソリューションのご提案も可能です。

安全で信頼性の高いソリューションを実現するために、ネットワークでプライベートにクラウドソリューションをホストします。これは、セキュリティリスクのためにインターネットを持たない組織や、データをサイト外に移動することを禁止する法律や業界規制への準拠を維持する必要がある組織にとって理想的なソリューションです。

あるいは、IT管理要件全体を外部委託し、より迅速でスケーラブルなソリューションをDeltapathがクラウドでご用意することも可能です。またアプリケーションの一部をオンプレミスおよびクラウド内では他のアプリケーションを提供するといったハイブリッドアプローチも可能です。



デルタパスについて

デルタパスは、多くの企業、また様々な業種・団体のお客様へユニファイド コミュニケーションソリューションを提供しています。

音声・ビデオ通話によって、いつでも、どこからでも、どのようなデバイスでも距離を感じることなくビジネスコミュニケーションやコラボレーションを実現します。

デルタパスソリューションは、医療、教育、製造、コンタクトセンター、サービスオフィス、電気通信、小売および卸売、エンターテインメントビジネス、公共機関など、さまざまな業界のお客様からのサポートを基盤として、94カ国で利用されています。

Deltapath Unified Communications Platform
の詳細はデルタパスの担当セールスもしくは弊社販売代理店へお問合せください。

© 2020 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.



JP +81 3 3527 7899

USA +1 408 707 3299

NZ +64 9 886 9799

HK +852 3678 9999

TW +886 2 7728 3099

PH +63 2 8790 0295

jp.deltapath.com