

# 我们的业务

Deltapath 是一家统一通信企业，通过满足每个人提高生产力、改善工作流程和客户服务的所需，使企业和员工能更智能地工作。



集成众多商用第三方应用程序



可透过 API 和 SDK 嵌入新功能或开发软体应用程序



集成企业通信服务以确保可以联络到每一个人



身临其境的通信让您在最嘈杂的环境中也可以听见和被听见



多种通信媒介可以满足不同的个人偏好及各种情形

## 什么使 Deltapath 与众不同

我们的专有技术是从头开始构建的。这意味着我们拥有这项技术，并且始终可以使用它。

创新是我们的核心，它使我们能够满足客户的需求，并随着新的趋势和人们的工作方式而发展。这就是我们能成为唯一一家在点对点 UC 解决方案中使用杜比专利技术的 UC 企业的原因，该技术以前只能在好莱坞电影中使用。借助杜比 Voice 技术 (DVC-2)，企业可以消除通信障碍。



# 通信障碍及其解决方案

## 噪音消除

使用杜比 Voice 技术可消除会议室中的背景噪音。但是，随着移动设备使用率的激增，越来越多人在办公室外接听电话时受到背景噪音所干扰。

您也可以使用 Deltapath Mobile 将杜比 Voice 技术带到户外。Deltapath 的移动应用程序与杜比 Voice 技术完美结合。

## 音量水平

说话音量较小的会议参与者常被忽略，因为他们的声音很容易被其他人覆盖。他们要非常靠近收音设备或者让其他人复述他们的话才能被听见。

杜比 Voice 技术的全室拾音使说话音量较大或较小的人都能被听见，对话变得更流畅自然。

## 语音重叠

每个人都经历过语音重叠。在会议通话中，多人同时说话不但会导致声音含糊不清，还会让其他会议参与者感到困惑究竟是谁在说话。

杜比 Voice 技术消除了语音重叠的问题。人们能在通话中听出每位参会者的独特虚拟位置，继而轻松识别出是谁在说话，从而更有效理解对话内容。

## 语音品质

高清语音在十几年前首次问世时被视为一项伟大的技术，它为每个人带来了更清晰及自然的语音体验。但是，我们为何要满足于过去的语音品质呢？使用杜比 Voice 技术，从此体验您曾缺少的惊人语音品质。

上述均无需使用额外的网络带宽。上传的平均占用带宽为 12.46 Kbps，下载的平均占用带宽为 47.71 Kbps。

## 使用 Deltapath Mobile 在任何情况下如常营业

使用配置了杜比 Voice 技术的 Deltapath 移动应用程序，从此您的工作流程不会被打断，时间亦再也不会被浪费。您可以充满信心地在任何地方工作，甚至可以在不中断通话的情况下从手机切换到座机。



发送讯息、视频和图片



来电转接



当同事不在时，代接电话



享受高品质语音通话或打开视频功能以进行更具互动性的对话



邀请和发起语音会议通话，并通过您的应用程序直接控制每个人的会议参与程度



当有人致电您的分机号码时，您所有的智能设备会同时响铃，以确保您再也不会错过任何来电



# 在一个方便的平台完成所有工作

享受始终如一的用户体验。无论身在何处，所有员工都拥有相同权限使用 Deltapath Switchboard 上的功能。



-  拨打电话
-  开始聊天
-  访问电话簿
-  安排虚拟会议
-  查阅报告

以及更多!

## 极具影响力的解决方案

Deltapath 的解决方案使沟通和协作的方式迈向未来，从而提高灵活性并影响不同行业。以下是部分我们为客户端提供的解决方案。



O365 Connector: 是市面上唯一将商务电话线与 Microsoft Office 365 E1 和 E3 用户连接的产品，释放了 Skype for Business 的全部潜力



Acute: 医疗保健应用程序，与护士呼叫系统和其他科技集成，以提高对患者的护理服务品质



inTeam: 提供一键通服务，在时间敏感和紧急情况下与一个人或一组人进行即时连接



Deltapath Connector: 使各种通信方式达致完全的互通性

## 千篇一律的部署有什么好处？

Deltapath 是统一通信的瑞士军刀。我们的 UC 平台可配置许多附加模组，以完善您的核心服务，从而为客户和员工带来更多利益。



Salesforce.com 集成使企业可以创建更具吸引力的客户和员工体验，从而使您比竞争对手更具优势



Proactive Engagement 模组是 Deltapath 的外呼呼叫中心，它使客服坐席可以开展一个或多个活动，这些活动在潜在客户的产生、销售、订阅、反馈调查及债务追收等方面起着关键的作用



Trace 模组是一种通话录音解决方案，用于满足法规要求并获得重要的现实反馈



Cinch 模组是 Deltapath 的呼入呼叫中心，它使客服坐席能够执行各种服务并提高客户满意度



符合「服务供应商等级」的通话计费模组使您可以优化收入并管理您的电话服务



服务式办公室模组提供强大的工具，旨在帮助企业管理其服务式办公室

## 为每个企业的部署

无论您是缺乏人力资源来维护和支持本地部署型 UC 的小型企业，还是想要在多个地理位置上集成您的 UC 服务的大型企业，我们都可以为您提供合适的云端解决方案。

在您的网络上托管我们的云端解决方案既安全又可靠。对于因安全风险而不能使用互联网的企业以及必须遵守法律和行业法规而不能将数据移至异地的企业而言，这是一个理想的解决方案。

或者，您可以外包您对整个 IT 管理的要求，并让 Deltapath 满足您对云端服务的所有需求，以提供一个更灵活和可扩展的解决方案。您亦可以采用混合的解决方案，一方面将部分应用程序保留在本地部署的 UC 平台上，另一方面将其余的应用程序转移到云端上。



### 关于 Deltapath

Deltapath 将企业从阻碍有效通信的障碍中解放出来，并通过能满足企业需求的创新技术革新企业的通信方式。

我们专注于将不同的通信平台、音频和视频设备、电话、台式电脑和移动设备结合在一起的解决方案，以使通信变得容易且直观。

我们相信每个解决方案都应体现简单性，并在适当的时候给用户接触手可及的通信方式。

如想了解更多有关 Deltapath 统一通信平台的信息，请联系您就近的 Deltapath 销售代表



CN +86 21 8037 9566  
HK +852 3678 9999  
TW +886 2 7728 3099  
USA +1 408 707 3299  
NZ +64 9 886 9799  
JP +81 3 3527 7899  
PH +63 2 8790 0295

www.deltapath.com

© 2020 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.

MB-10001-Deltapath-What We Do-SC-20200819