

我們的業務

Deltapath 是一家統一通信企業，通過滿足每個人提高生產力、改善工作流程和客戶服務的所需，使企業和員工能更智能地工作。



整合眾多商用第三方
應用程式



可透過 API 和 SDK
嵌入新功能或開發軟體應用程式



整合企業通信服務以確保
可以聯絡到每一個人



身臨其境的通信讓您在最嘈雜的環境中
也可以聽到和被聽到



多種通信媒介可以滿足各人的
偏好和各種情況

甚麼使 Deltapath 與眾不同

我們的專有技術是從頭開始構建的。這意味著我們擁有這項技術，並且始終可以使用它。

創新是我們的核心，它使我們能夠滿足客戶的需求，並隨著新的趨勢和人們的工作方式而發展。這就是我們是唯一在自家端對端 UC 解決方案中使用杜比專利技術的 UC 企業的原因，該技術以前只能在好萊塢電影中使用。借助杜比 Voice (DVC-2)，企業可以消除通信障礙。



通信痛點及其解決方案



噪音消除

使用杜比 Voice 技術可消除會議室中的背景噪音。但是，隨著移動設備激增，越來越多人在辦公室外接聽電話時被背景噪音干擾。

您也可以使用 Deltapath Mobile 將杜比 Voice 帶到戶外。Deltapath 的移動應用程序與杜比 Voice 完全集成。



音量水平

說話音量較小的會議參與者常被忽略，因為他們的聲音很容易被其他人覆蓋。他們要非常靠近收音設備或者讓其他人複述他們的話才能被聽見。

杜比 Voice 的全室拾音使說話音量較大或小的人都能被聽見，對話變得更流暢自然。



聲音重疊

每個人都經歷過聲音重疊。當您正在說話時，別人同時講話不但會導致聲音含糊不清，並且讓其他與會者感到困惑究竟是誰在說話。

杜比 Voice 消除了聲音重疊，因此人們能在通話中聽出每個參會者的獨特虛擬位置，從此輕鬆識別出誰在講話並理解對話。



聲音品質

高清語音在十幾年前首次問世時被視為一項偉大的技術，它為每個人帶來更清晰及自然的聲音。但是，為甚麼要滿足於過去的聲音品質呢？使用杜比語音 Voice 以體驗您曾缺少的驚人聲音品質。

上述均無需使用額外的網路頻寬。上傳的平均占用頻寬為 12.46 Kbps，下載的平均占用頻寬為 47.71 Kbps。

隨時隨地把握商機

使用 Deltapath with Dolby Voice 移動應用程序，您的工作流程永遠不會被打斷，也不會再浪費您的時間。您可以充滿信心地在任何地方工作，更可以在不打斷通話的情況下從手機切換到座機電話。



發送訊息、影像和圖片



來電轉接



同事不在時代接電話



享受高品質語音通話或打開視訊功能以進行更互動的對話



邀請和發起語音電話會議，並通過您的應用程式直接控制每個人的會議參與度



當有人致電您的分機號碼時，您所有的智能設備都會響鈴，以確保您再也不會錯過任何電話



在一個方便的平台完成所有工作

享受始終如一的用戶體驗。無論身在何處，所有員工都可以使用 Deltapath Switchboard 上的相同工具。



撥打電話



發送訊息



存取電話簿



安排虛擬會議



查閱報告

以及更多！

產生巨大影響的解決方案

Deltapath 的解決方案使溝通和協作的方式邁向未來，從而提高靈活性並影響不同行業。以下是部分我們為客戶提供的解決方案。



O365 Connector 是市面上唯一將商務電話線與 Microsoft Office 365 E1 和 E3 用戶連接的產品，以釋放 Skype for Business 的全部潛力



醫療保健應用程式 Acute 與護士呼叫系統和其他科技整合，以提高對患者的護理質量



提供一鍵通服務的 inTeam 在時間敏感和緊急情況下為一個人或一組人提供即時連接



Deltapath Connector 使各種通信方式達致完全的互通性

千篇一律的部署有什麼好處？

Deltapath 是統一通信的瑞士刀。我們的 UC 平台附有許多附加服務，以完善您的核心服務，從而為客戶和員工帶來更多利益。



通過與 Salesforce.com 整合，企業可以創建更具吸引力的客戶和員工體驗，從而使您比競爭對手更具優勢



Deltapath 的電銷中心 Proactive Engagement 使代理商可以開展一個或多個活動，這些活動在潛在客戶產生、銷售、訂閱、反饋調查及債務追收等方面起著關鍵作用



Trace 是一種通話錄音解決方案，用於滿足法規要求並獲得重要的現實反饋



Deltapath 的客服中心 Cinch 使代理商能夠執行各種服務並提高客戶滿意度



服務提供商等級通話計費使您可以優化收入並管理電話服務



Serviced Office 提供幫助企業管理其服務式辦公室的強大工具

為每個企業的部署

無論您是缺乏人力資源來維護和支持本地 UC 的小型企業，還是想要在多個地理位置上整合您的 UC 服務的大型企業，我們都可以為您提供合適的雲端解決方案。

在您的網絡上託管我們的雲端解決方案既安全又可靠。對於因安全風險而沒有互聯網的企業以及必須遵守法律和行業法規而不能將數據移至異地的企業而言，這是一個理想的解決方案。

或者，您可以外包您對整個 IT 管理的要求，並讓 Deltapath 滿足您對雲端服務的所有需求，以提供一個更靈活和可擴展的解決方案。您亦可以採用混合的解決方案，以保留部分應用程式為前提，將其餘應用程式保留在雲端。



TW +886 2 7728 3099
HK +852 3678 9999
CN +86 21 8037 9566
USA +1 408 707 3299
NZ +64 9 886 9799
JP +81 3 3527 7899
PH +63 2 8790 0295

tw.deltapath.com

關於 Deltapath

Deltapath 將企業從阻礙有效通信的障礙中解放出來，並通過能滿足企業需求的創新技術革新企業的通信方式。

我們專注於將不同的通信平台、音頻和視頻設備、電話、桌上型電腦和移動設備結合在一起的解決方案，以使通信變得容易且直觀。

我們相信每個解決方案都應體現簡單性，並在適當的時候給用戶提供觸手可及的通信方式。

如想了解更多有關 Deltapath 統一通信平台的信息，請聯繫您就近的 Deltapath 銷售代表。

© 2020 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.

MB-10001-Deltapath-What We Do-TC-20200819