



Deltapath® Teams 閘道器

使用 MS Teams 透過既有的電話系統撥打和接聽電話

由於全球數以百萬計的員工仍受到新型冠狀病毒大流行的影響，企業開始使用更強大的通信解決方案（如 Microsoft Teams），以確保企業的運作不受影響。

商業的通信解決方案通常包括使用應用程式提供電話服務，從而使企業可以擴展既有的通信系統。在以往大規模增加電話服務意味著引入新的電話服務計劃和購買大量的授權，此舉大大增加了實付費用。

無需額外的電話服務計劃

Deltapaths Teams 閘道器透過橋接的方式連結您既有的 PSTN 和 PBX 電話系統，以擴展讓 Microsoft Teams 可以進行 PSTN 的呼叫，幫助您實現業務目標而無需不必要的支出。透過使用既有的電話系統，您無需支付額外的電話服務計劃費用，並保護您現有的語音和視訊終端設備的投資。使用 Deltapath Teams 閘道器，您可以保留現有電話系統的所有號碼和功能。

將現有的電話系統與 Microsoft Teams 整合除了可以節省成本，還能提升客戶體驗以及為員工配備高效且易於使用的工具。

將 MS Teams 連接到您的公用交換電話網路（PSTN）或專用交換機（PBX），以使用 Microsoft Teams 應用程式撥打和接聽電話

當您可以使用 Deltapath Bot 直接撥打 14085832432 時，為什麼還要輸入 14085832432@365.deltapath.com?

透過電話直接地溝通以改善客戶體驗 (CX)

最優質的企業有一個共同點：他們都以人為本，以客戶服務為重。他們非常關心如何提升客戶、潛在客戶、合作夥伴和供應商的客戶服務體驗。

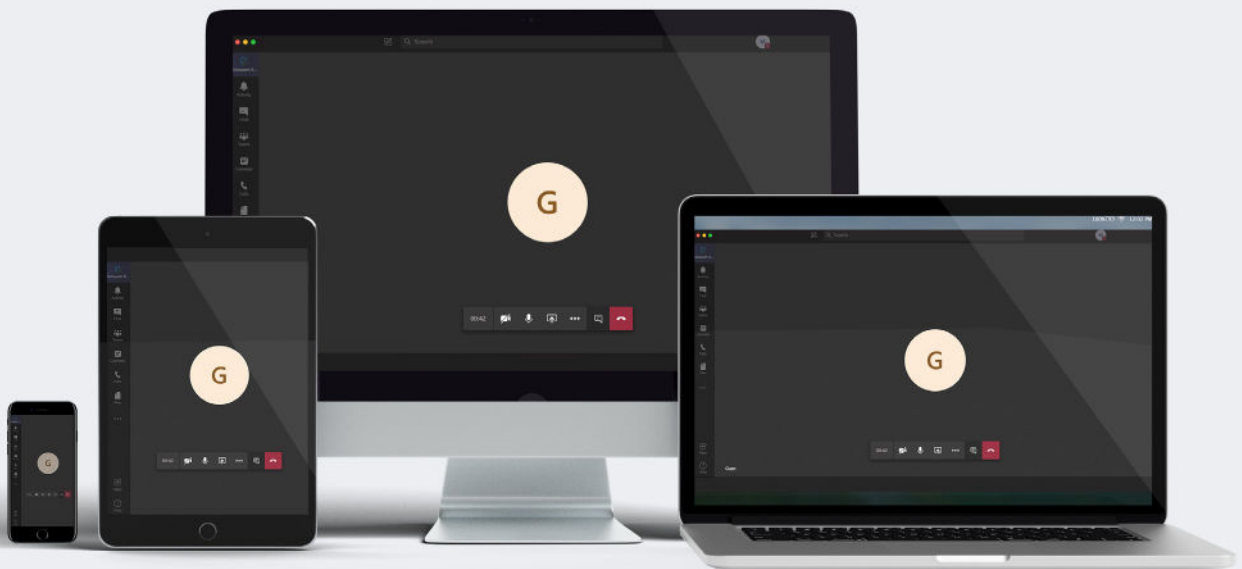
企業亦知道，儘管電子郵件、即時通訊和聊天機器人等技術興起，以電話直接溝通仍然是可靠的首選通信方式。客戶特別喜歡在下列情況使用電話通話：

- 有重要的問題需要討論
- 緊急事項
- 投訴
- 系統故障，例如互動式語音系統 (IVR) 無法完成交易時

Deltapath Bot

用戶應獲得快速、高效的服務。Deltapath Bot 是一個語音助手，可以自動執行通話任務，使您的撥號體驗變得簡單。騰出您的時間，以便您可以專注於更重要的事情，例如溝通和團隊合作。每部設有 Microsoft Teams 的電腦都可以使用此項功能。

用戶可以先輸入命令呼叫，然後輸入電話號碼，無需每次撥打電話都輸入電話號碼和域名。





再也不會錯過重要來電

開發新客源以及提升既有客戶的滿意度將變得更加容易。通過 Microsoft Teams，您的員工可以在電話、電腦以及任何安裝了 Microsoft Teams 應用程式的裝置上接聽來電。有助於大量減少未接來電，從而建立更加牢固的客戶關係，並改善客戶服務體驗。員工還可以隨時隨地從 Microsoft Teams 撥打電話，以擴展此通信和協作應用程式的便捷性。

多合一應用程式的便捷性

無論是參加企業的全員會議還是與客戶交談以解決問題，所有員工都可以輕鬆及方便地完成工作。

Microsoft Teams 不僅容易使用，員工還可以充分享受它的強大功能，包括專用的通話渠道、使用訊息功能與客戶文字對談以及記錄會議等。

將 Deltapath Teams 閘道器與 Microsoft Teams 搭配使用可為員工提供更多便利。確保您的員工擁有強大的工具和功能且不必在多種裝置或應用程式之間來回切換，透過輕鬆快捷的方式與客戶、潛在客戶和同事通信，從而高效地發揮自己的生產力。

使用 Microsoft Teams 從 Windows、Mac 或行動裝置撥打和接聽電話

成為我們的合作夥伴

如果您為企業提供電話服務或 Microsoft Office 365 服務，我們歡迎您加入 Deltapath 合作夥伴網絡並改善您的業務。使用 Deltapath Teams 閘道器，您的客戶可以使用其現有的電話系統將電話服務擴展到 MS Teams。

靈活的部署選項

Deltapath Teams 閘道器可作為本地伺服器、安裝在虛擬機器內或是採用雲端解決方案。這些靈活的部署選項使我們能夠滿足您企業的需求。立即聯繫我們，以了解我們的服務定價，並體驗 Deltapath Teams 閘道器為客戶帶來的好處和便利。

關於 Deltapath

Deltapath 將企業從阻礙通信的重重枷鎖中解放出來，並提供能滿足企業需求的創新技術革新企業的通信方式。

我們專營於將不同的通信平台、影音設備、電話、桌上型電腦和行動裝置結合在一起的解決方案，旨在讓通信變得更容易且直觀。

我們相信，每個解決方案都應體現簡單性，並在適當的時候為用戶提供合適且觸手可及的通信方式。

訂購信息

如有意了解更多有關 Deltapath Teams 閘道器的資訊，請聯繫就近的 Deltapath 銷售代表。



TW	+886 2 7728 3099
HK	+852 3678 9999
CN	+86 21 8037 9566
USA	+1 408 707 3299
NZ	+64 9 886 9799
JP	+81 3 3527 7899
PH	+63 2 8790 0295

tw.deltapath.com

© 2020 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.