



inTeam™ Cloud

コミュニケーションをよりシンプルに、より迅速に

今日、多くの企業・団体ではデジタルトランスフォーメーションによってコミュニケーションやコラボレーションの改善や強化を推し進めています。また、このような組織の多くは、より一層のビジネスの拡大や他社に対しての競争力強化のためにクラウドソリューションにも注力してより組織のデジタル化をはかろうとしています。Deltapathは、クラウドソリューションを利用して一層のデジタルとトランスフォーメーションを推進するさまざまな企業・団体を戦略的に支援します。

inTeam™ Cloudとは？

inTeamは、プッシュトゥートーク機能を備えた次世代のオールインワンコミュニケーションツールです。従来トランシーバーやインカムが利用されてきた特定の業界・業種だけでなく幅広い企業・団体のお客様でお使いいただけます。

Deltapathがお客様にかわって管理します

既存で使用しているスマートフォンやネットワークの利用ができることで、ユーザーはinTeamを簡単に導入することができます。

クローズドの環境で多数のユーザーが利用するケースでは、企業や団体はプライベートホスト型クラウドソリューションにすることで帯域幅の問題も解決が可能です。またビジネスコミュニケーションの集約には興味があるが以下を望まない場合には：

- 新しいITインフラプロジェクトの管理
- オンプレミスでのソフトウェアアプリケーションの管理

Deltapathが管理をすることで企業・団体はビジネスのみへの注力が可能になります。



ROOM 102





inTeam のメリット

inTeam は、様々な業界・業種のコミュニケーションニーズに対応します。inTeam の利用には地理的制限がないため、いつでもどこからでも簡単に利用がはじめれます。

次の機能がすぐに利用できます。

- 音声通話
- 電話会議の開催、参加者の招待、参加者の参加レベルの設定・管理
 - 参加者の聞き取りおよび発言の許可
 - 参加者が会議中のみ発言の許可
 - 参加者が会議中のみ音声の聞き取りの許可
 - 参加者へ管理権限の付与
 - 参加者のミュート設定・解除、参加者の退出
- 音声通話からビデオ通話への拡張
- チャット内で写真、動画、その他ファイルの添付をすることでより迅速で精度の高いコミュニケーションの実現

プッシュツートークの有効性



従来のトランシーバーと異なり、inTeam のプッシュツートークはワンタッチで、1:1だけでなくグループ内での双方向通信を実現します。プッシュツートークで迅速に相手とつながることで、緊急時など時間的な制限がある場面ではとても有効なツールになります。急なチーム内でのコミュニケーションでも、会議時間の調整や部屋の予約などをすることなく、すぐに会話を始めることが可能です。

inTeam のプッシュツートークにより、トランシーバーとスマートフォン等のデバイスの複数台保持の必要がなくなりコストの削減にも貢献します。また利用者は地理的な制限がなくなることで、いつでもどこでも簡単にかつ迅速にチームメンバーとつながることができます。また inTeam では、グループ作成ができることでグループ設定をされたメンバーのみに必要な情報を共有することが可能になります。



ワークフロー統合

inTeam の利用によって、組織内で働く従業員同士がいつでもどこからでも簡単にかつ迅速にコミュニケーションがとれることで、業務に対してより早い対応が可能になります。特に inTeam のインシデント・アラーム通知管理システムは、イベントの運営や広範囲での同時作業等において、情報や指示を迅速かつ正確に関係者全員に伝えることでスムーズな業務遂行が実現できます。また、指示されたタスクが完了されたことが確認されるまでアラームが通知されるので業務管理にも有効です。これらは REST API を使用して企業や団体が利用するビジネスアプリケーションと連携することで情報の受信や中継が実現できます。また、メンバーの応答時間やパフォーマンスを測定し、コーチングやプロセス改善への利用も可能になります。



inTeam Cloud

主要な機能

- ✓ Apple iOS, Google Android 対応、3G/LTE対応
- ✓ 音声・ビデオ通話、プッシュツートーク、インスタントメッセージ
- ✓ グループ設定によるプッシュツートーク参加者の管理
- ✓ 発信者、トークグループ、通話日時 of プッシュツートークレポートへのアクセス
- ✓ プッシュツートークの音声録音
- ✓ 通話、インシデント、アラーム履歴の参照
- ✓ 強化された通信チャンネルの暗号化

追加機能

- 企業における音声・ビデオ通話録音
- インスタントメッセージの訴訟ホールド
- アラーム/インシデント管理システム
 - 通知受信者の管理
 - アラームまたはインシデントの繰り返しパターンおよびインターバルの時間設定
 - 応答ログおよびイベントログ

Deltapath Cloud Service を選ぶ理由

独自のテクノロジー



Deltapathのテクノロジーはゼロから構築されています。それは独自のテクノロジーを自社で所有することを意味し、いつでもそれにアクセスが可能になっています。イノベーション、ユーザーニーズ、実行の可能性、最適化などに注力したDeltapathのテクノロジーは10年以上にわたって開発・改善されてきました。現在、それら技術は、パブリックインターネット上で動作するように最適化されたテクノロジーとしてコミュニケーションニーズ、管理、サポートの支援を行っています。

オールインワンソリューション



Deltapathは複数の機能をオールインワンソリューションで提供します。複数のアプリやプロバイダーの利用を削減し、よりシンプルにビジネスコミュニケーションソリューションを提供します。

スケーラビリティ



顧客のビジネスの成長に伴い、提供するクラウドソリューションは柔軟に対応することが可能です。コンピューターパフォーマンス、ストレージ容量などはオンデマンドでいつでも対応することで、新しいビジネスニーズにも迅速にサポートします。

柔軟性



高い柔軟性によって、運用上のソフトウェアバージョン、構成オプション、およびアップグレードのスケジュールなど多くの情報を得ることができ、変更管理ルール、ISOにより設定されたガイドライン、およびその他のルールや規制に継続して準拠することが可能になります。

可用性とモニタリング



Deltapathサポートチームは海外を含む複数のロケーションに位置し、24時間サーバーを監視することで非常に高いレベルでの可用性を提供します。Deltapathのクラウドインフラストラクチャは、プレミアムネットワークバックボーンを介して接続された複数のロケーションでホストされています。

クラウドサービスが適した企業・団体



Deltapathのクラウドソリューションはネットワーク上でプライベートにホストが可能のため管理・制御を容易に実現します。セキュリティリスクのためにインターネットを使用していない企業・団体や、データを外部に移動することを禁止するといった法律や業界規制に準拠する必要がある組織にとって理想的なソリューションです。くわえて企業・団体は、IT管理のニーズ全体をアウトソーシングすることでリソースの削減にも貢献します。

リソースの削減



クラウドソリューションを活用することで、インフラストラクチャコストを削減し、管理を簡素化できるため、あまったリソースをビジネスの変革や競争力強化への活用が可能になります。

データ主権



Deltapath Cloudは、セキュリティリスクを最小限に抑えるためにデータを分離管理します。データベースが共有されることがないため、データが混在することはありません。これにより、Deltapathのクラウドソリューションは、金融機関、医療機関、政府機関などのデータ分離要件に準拠する必要がある組織に適しています。

品質



MPLSまたは専用専用回線を使用してネットワークを運用しているケースでは、すべてのトラフィックがネットワーク内を流れるプライベートホストクラウドのメリットを享受できます。遅延とサービスレベルが最小限に抑えられるため、テキストの伝送速度が向上し、音声とビデオの品質が向上が可能になります。

セキュリティ



プライバシー保護とセキュリティ管理・維持はビジネス上の重要な課題です。Deltapathは、多くの防御層を備えた非常に安全なUCソリューションを設計、構築、および保守しています。プライバシーとセキュリティに関するドキュメントを作成しておりますので、お客様を保護するための手順の参照が可能です。

デルタパスについて

デルタパスは、多くの企業、また様々な業種・団体の皆様へユニファイド コミュニケーションソリューションを提供しています。

音声・ビデオ通話によって、いつでも、どこからでも、どのようなデバイスでも距離を感じることなくビジネスコミュニケーションやコラボレーションを実現します。

デルタパスソリューションは、医療、教育、製造、コンタクトセンター、サービスオフィス、電気通信、小売および卸売、エンターテイメントビジネス、公共機関など、さまざまな業界のお客様からのサポートを基盤として、94カ国で利用されています。

お問合せ

Deltapath Unified Communications Platform
の詳細はデルタパスの担当セールスもしくは弊社販売代理店へお問合せください。



JP	+81 3 3527 7899
USA	+1 408 707 3299
NZ	+64 9 886 9799
HK	+852 3678 9999
TW	+886 2 7728 3099
PH	+63 2 8790 0295

jp.deltapath.com