

## Deltapath® Acute™

改变患者、医疗机构和医护人员的通信方式，人人皆可受益

全球人口老龄化问题日趋严重。此外，医院必须时刻准备应对地震或飓风等灾难，并满足当地居民的其他需求。显而易见，对医疗机构和医护人员的需求将持续上升。可是，此增长将直接威胁到各地医疗保健系统的稳定性。

为确保医疗行业能保障每一位患者的健康和福祉，并持续履行其挽救生命的使命，现在是通过新方案作出重大改变的时候了。

Deltapath Acute 应用确保医疗机构可继续履行其使命、提高运营效率、提高患者护理质量并提升医护人员的工作满意度。Acute 与医疗保健系统集成\*，利用相关技术和移动设备来创建未来医院的蓝图，以应对人口老龄化危机、常规患者护理以及突发事件。



护士呼叫系统是患者与医护人员之间的通信链接。此系统已被医院、疗养院和无障碍设施等医疗场所采用。护士呼叫系统通常安装于病房、浴室和公共区域等患者容易接触的地方。

## 合并重要患者信息

不要满足于提供一些让医护人员困惑的电话，因为它们在患者按下护士呼叫按钮时只会传递有限的信息。使用 Acute，每当患者按下护士呼叫按钮，系统会直接通过手机将患者的医疗记录发送到医护人员的手机上，以便医护人员了解他们的需求。



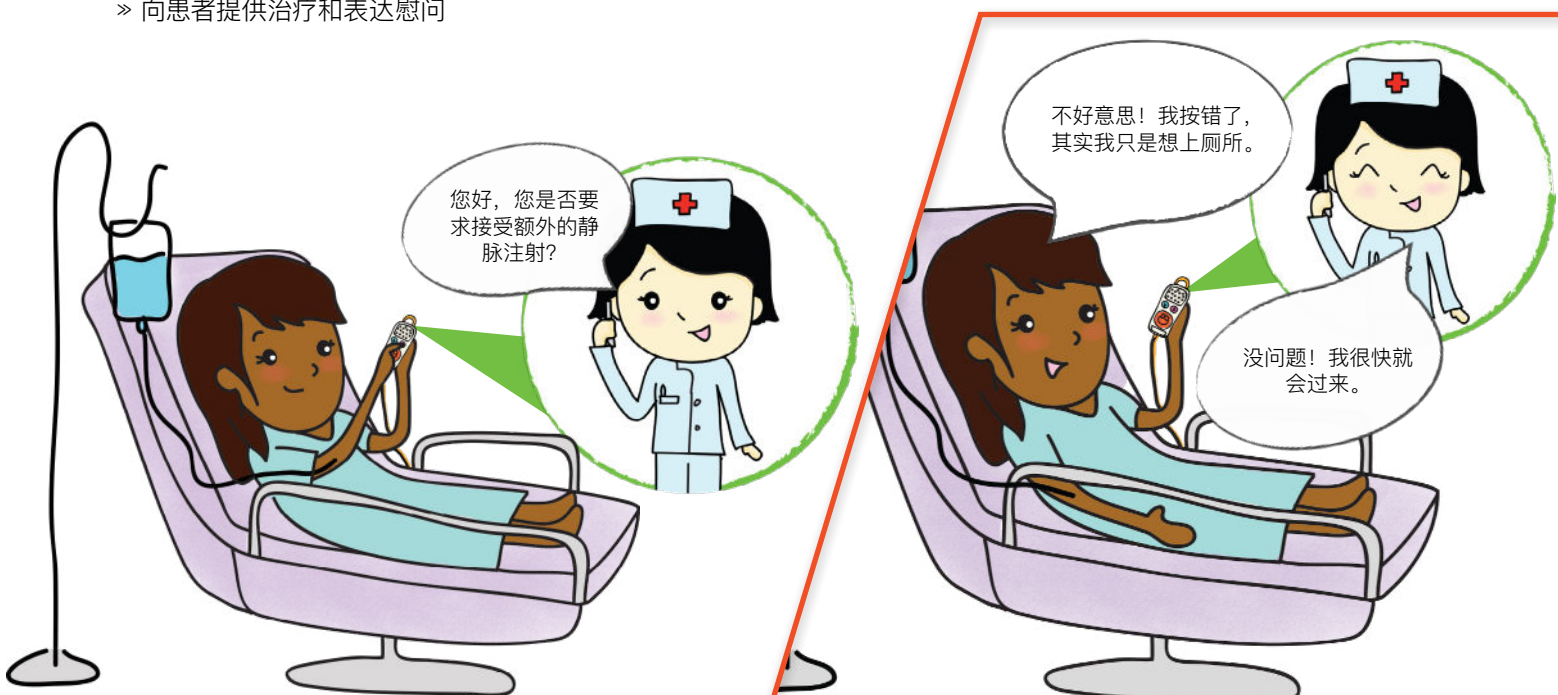
Acute 为医疗机构提供了一种更好的方式来使用患者的病历，并让患者与医护人员之间的沟通更有效。通过在 Acute 上实时发送患者请求、关键信息和患者病历，医护人员可以准确评估和回应每位患者的需求，同时避免医疗失误，并提高患者的护理质量。

## 增强患者的安全感

Acute 能促进积极互信的医患关系，有助提高诊疗效果。

每次患者按下护士呼叫按钮，就会向一组预先设定好的医护人员发出求助电话。医护人员可以直接与患者交谈以达到目的：

- » 明确了解患者需求
- » 立即向患者发出指示
- » 让患者知道有人在提供协助
- » 向患者提供治疗和表达慰问



## 提升医护人员之间的通信水平

团队协作对于挽救生命和提供优质的患者护理至关重要。通过提供通信解决方案，Acute 可以让医护人员在照顾病人的同时保持联系，有助于建立协调的护理系统。所有通信解决方案都是快速、安全和灵活的，以使医护人员能够适应复杂多变的情况和环境。

致电您所在机构的其他医护人员进行协作对话，或通过视频通话扩展通信。



如果担心患者资料的保密性受到损害，您可通过即时短信与其他医护人员私下沟通，也可以附上图片以辅助你们的文本对话。



在需要立即关注和协作的情况下，使用“一键通”与一组医护人员进行即时语音通话。



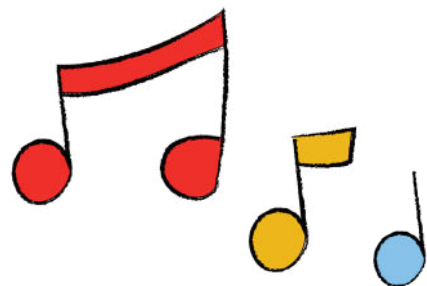
通过 Presence 功能，医护人员可以在忙碌时将其状态设置为“勿扰”，并给对方留下文字信息，从而营造问责制和责任文化。



## 并非所有来电都是一样的

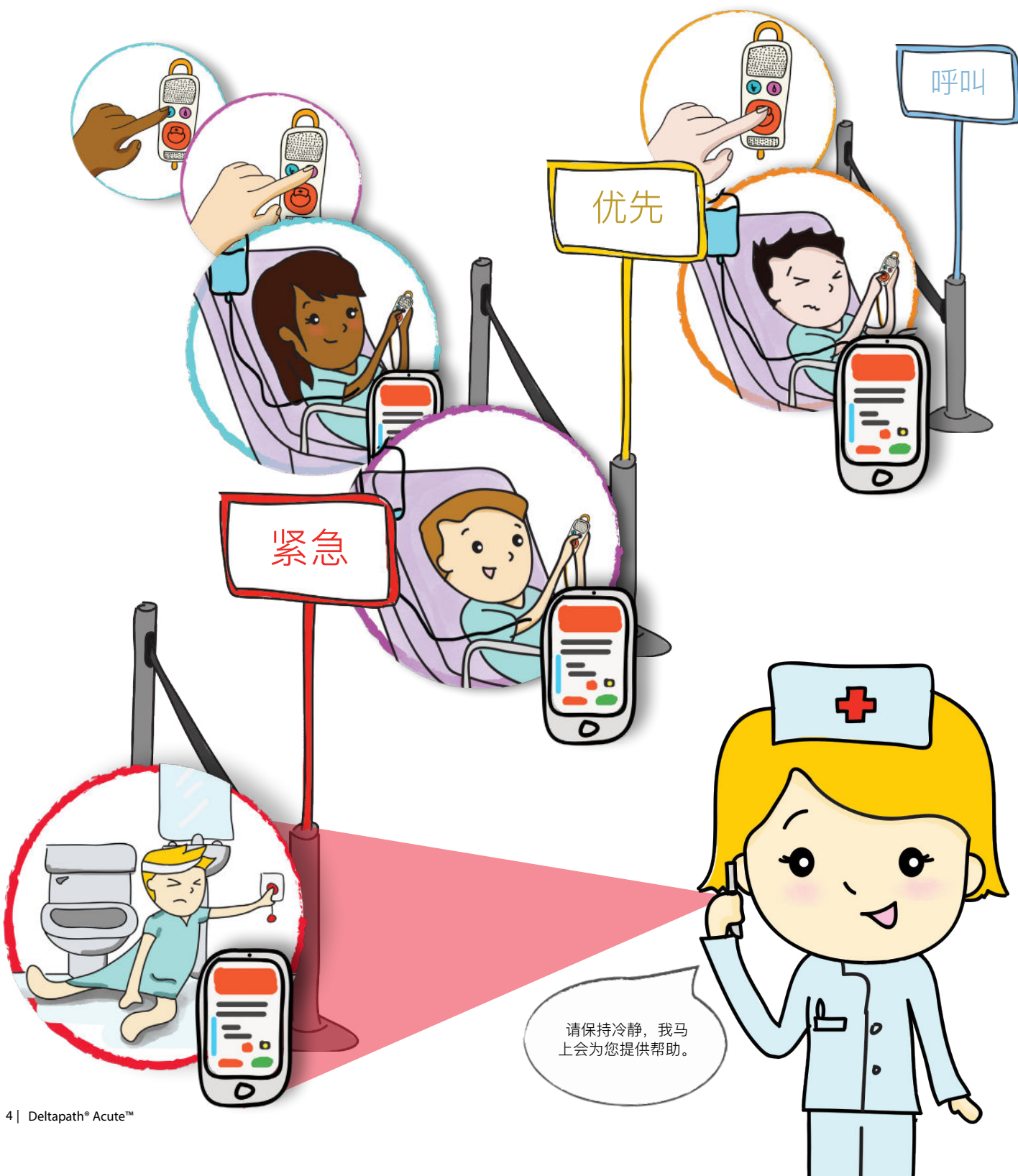
### 随时了解情况

即使医护人员无法立即在手机上查看讯息，也可以通过 Acute 轻松掌握最新消息。Acute 可以将不同的护士呼叫按钮设定为不同的铃声。无需看手机，医护人员凭铃声就可以轻松分辨出哪个护士呼叫按钮被按下。当医护人员正在处理其他紧急事情时，可以轻松地作出判断并选择让其他团队成员接听不太紧急的电话。



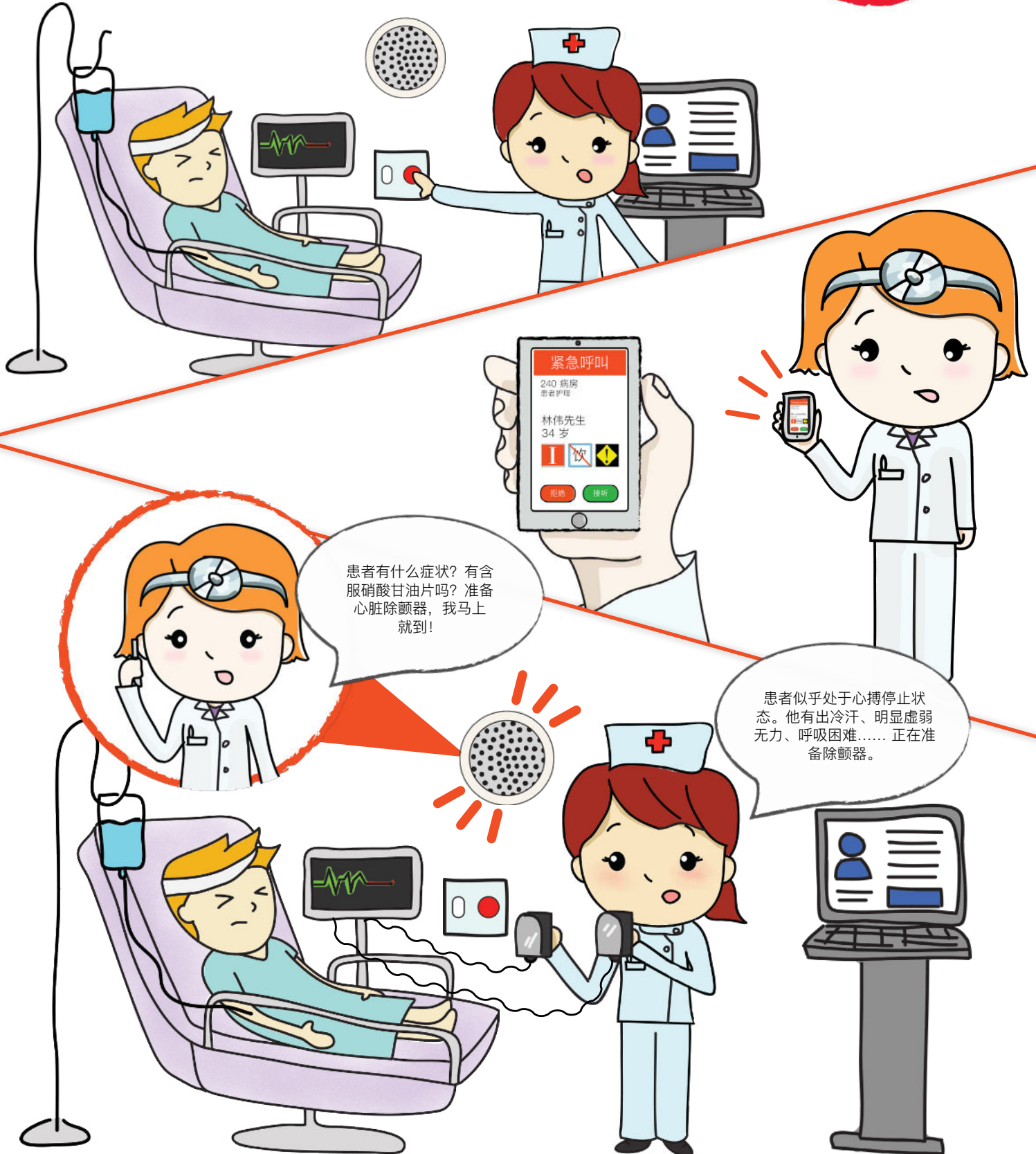
### 护士呼叫按钮的优先顺序

立即介入可以提升患者的生存机会。Acute 可以为不同的护士呼叫按钮分配不同的优先顺序。当患者按下较高优先级的护士呼叫按钮时，呼叫会被优先发送，确保医护人员不会因忙于处理较低优先级的呼叫而错失关键时间。



## 员工紧急呼叫按钮

在紧急情况下，每一秒都十分关键，医护人员的每一个行动都会直接影响患者。员工紧急呼叫按钮设于每间病房的墙壁上。在危急关头，医护人员只要按下按钮，就可以即时呼叫一组值班医生以寻求帮助。接听电话的医生甚至可以在接触患者前迅速采取行动，救生指令可以通过扬声器传达给在患者病房中的医护人员。总括而言，紧急呼叫按钮不仅能缩短反应时间和救助患者的关键时间，还可以减少医疗事故的发生。



\*手册中的某些项目需要与护士呼叫系统或其他医疗保健系统结合。

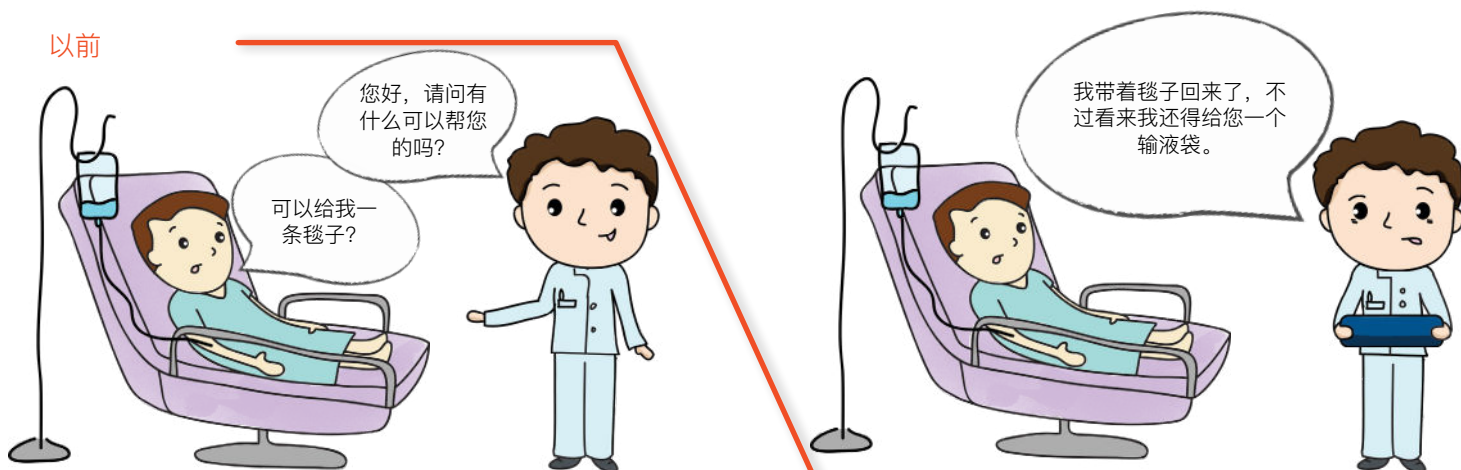
## 减少医护人员的压力和工作量

降低非必要程序所引致的低效率

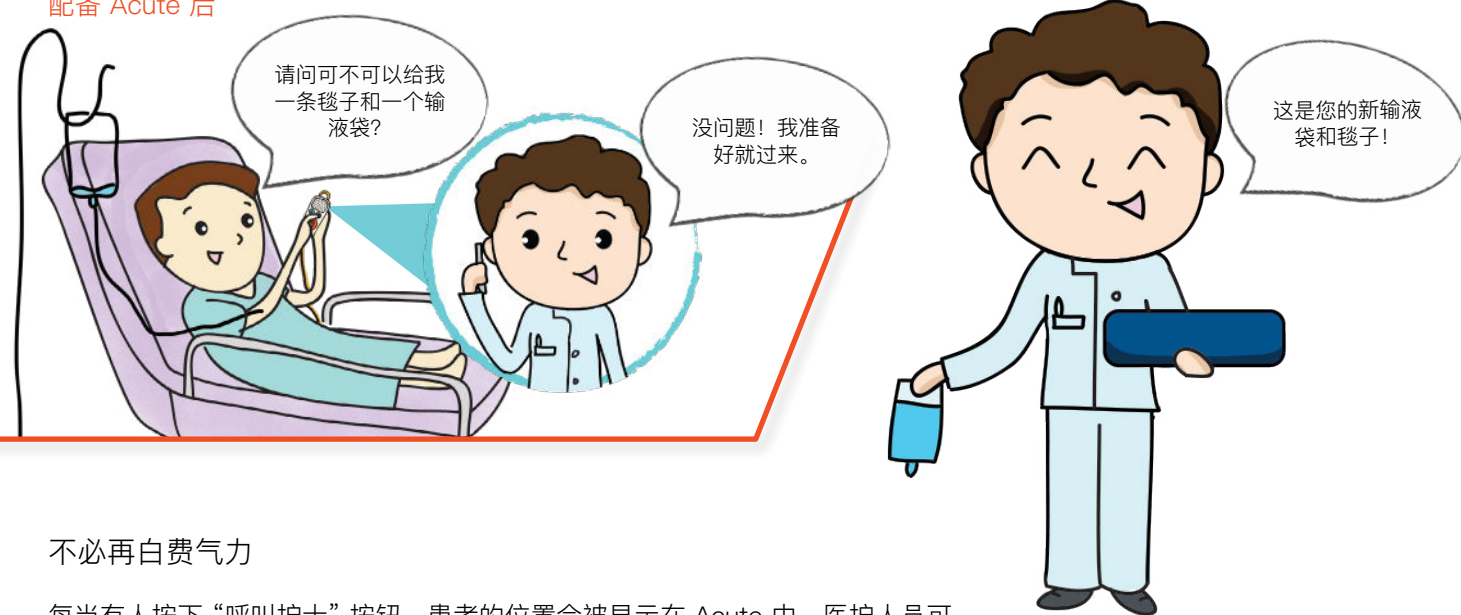
许多医护人员因忙碌的工作环境和长时间轮班等原因，承担着巨大的工作量和压力。

Acute 能通过减少医护人员协助患者所需采取的步骤来改善工作流程。简化的流程令医护人员不需浪费精力，可以为患者提供更优质的护理质量和有更多自己的时间。

以前



配备 Acute 后



不必再白费气力

每当有人按下“呼叫护士”按钮，患者的位置会被显示在 Acute 中，医护人员可以根据他们与患者的距离来选择响应呼叫。当最接近患者的医护人员做出响应时，响应时间和护理质量将得到改善。此外，减少医护人员轮班期间的奔波次数可以减少体力消耗，从而避免思维和医疗错误。

## 危急值

使用危急值系统时，医护人员可以在发生医疗紧急情况前主动采取行动。当患者的检验报告中有一个或多个数值低于或超过正常水平，危急值系统会检测到有可能要立即抢救患者，系统会马上向一组医护人员发送警报。医护人员可以直接在手机上检查患者的档案编号，确认自己收到通知，并在有需要时立即安排治疗。

如果您想了解 Deltapath 如何将医疗保健系统与 Acute 集成，请立即联系我们。

当恐慌值远远超出正常范围，患者需要立即就医。

# 产品数据表

## 功能

### 适用于下列医疗场所：

- » 医院
- » 老人房
- » 援助房
- » 临终关怀
- » 紧急护理中心
- » 诊所和手术中心

### 支持频段

- » Wi-Fi 组播
- » 3G/LTE 蜂窝数据
- » IPv4

### 支持终端

- » Apple iOS 8.0+
- » Google Android 4.1+

### 安全

- » 在每个通信信道上强制执行加密

### 独特的铃声

- » 自定义铃声以识别护士呼叫按钮
- » 识别患者的需求级别
- » 自定义紧急呼叫等待警报

### 护士呼叫系统

- » Acute 集成了各种护士呼叫系统。按下护士呼叫按钮即可同时呼叫一组医护人员
- » 自定义手机上显示的信息，包括但不限于：
  - 被按下的护士呼叫按钮
  - 患者姓名
  - 患者位置
  - 患者的医疗数据
- » 为护士呼叫按钮分配优先等级
  - 确保最有需要的患者最先得到治疗
  - 优先处理更紧急的呼叫
- » Acute 与紧急按钮集成
  - 当患者在厕所按下紧急按钮，一组医护人员会直接通过手机收到紧急警报
  - 在患者病房中按下员工紧急按钮时，可以同时呼叫一组医生
  - 立即通过内置扬声器和麦克风将指示传达给病房内的医护人员
  - 减少从医疗事故发生到患者治疗之间的时间

### 支持护士呼叫系统集成界面tems

- » PRI
- » BRI
- » IP (带有 NiCSS-R 8 的 Carecom IP 交换器)

### 支持其他的医疗保健系统

- » LEAD Ltd. 的 LA c-Pro Alert
  - 危急值：显示患者生命受到威胁的检验数值
  - 当在患者的化验结果中检测到恐慌值时，紧急通知会发送给默认的医护人员。
  - 在健康状况危及性命前，主动治疗处于危险中的患者

### 组合了多个适用于医护人员的通信渠道

- » 一键通
- » 语音
- » 视频
- » 即时信息
- » 电话会议

### 一键通（紧急情况专用）

- » 与一组医护人员进行即时语音通话
- » 追踪每个对话的开始及结束时间：
  - 追踪传达紧急情况及患者接受医疗护理的时间
- » 控制临床对话
  - 创建群组
  - 识别群组成员
  - 编辑群组成员
  - 删除群组
- » 发言者总能被识别
- » 未接来电通知

### 语音和视频通话

- » 医护人员之间能随时随地进行协作
- » 医护人员与患者之间能随时随地交流
- » 设置“勿扰”模式并在呼叫者电话显示文字信息
  - 使医护人员之间知道彼此的当前任务、何时有空或当前位置
  - 推翻“勿扰”模式并在紧急情况下响铃
- » 用视频扩展语音通话

### 有助加速理解的即时信息\*

- » 通过各种媒体文件补充复杂的临床资料交流：
  - 与医学生分享医疗程序等视频
  - 共享图片，如患者的X光片和CAT扫描
  - 共享录音，如患者护理说明
- » 创建群组以定位对话
- » 复制、删除或转发已发送的信息
- » 接收推送通知
- » 状态功能识别并记录信息发出时间、服务器接收时间以及被接收时间
- \* 需要购买即时信息模块

### 语音电话会议（临床咨询专用）

- » 医护人员之间就患者治疗、医学诊断等方面进行交流和讨论
- » 在通话中增加翻译器，以优化患者与医护人员之间的沟通和理解
- » 合并现有通话来发起电话会议
- » 在进行中的电话会议添加新通话者
- » 会议主持人控制参会者权限
  - 授予管理员权限
  - 收听和发言
  - 只能发言
  - 只能收听
  - 对参会者静音或取消静音
  - 挂断参会者

## 医疗紧急警报系统

### >> APIs

- 确认收悉医疗紧急警报
  - 追踪医护人员按下确认按钮的时间
- 触发医疗紧急警报
  - 指定要提醒的人
  - 指定铃声：普通、优先、紧急
  - 指定铃声持续时间
  - 自定义手机上显示的信息
- 用户警报列表
  - 查看特定用户的警报历史记录
  - 按日期、时间和记录数量过滤
- 警报行动清单
  - 访问全部警报历史记录

## 通话录音\*

### >> 审核对话记录：

- 语音/视频通话
- 一键通群组通话
- 语音会议通话

\*需要购买录音模块

## 语言支持

>> 英语 >> 日语

一键通功能	型号		
	Golden Gate 版, Columbia 版, Fuji 版	Tower 版, Challenger 版, Kilimanjaro 版	Brooklyn 版, Discovery 版, Everest 版
最大活动对讲群组 <sup>1</sup>	10 *	视可用网络带宽而定 *	视可用网络带宽而定 *
最大对讲群组用户数	200 *	1500 *	3000 **

注：所有以太网口最多支持 1000 Mbps

\*视可用网络带宽而定

\*\*1000M 以太网链接的最大可用带宽约为 700 Mbps。因此，总活动用户数所使用的带宽不应超过 700 Mbps。

<sup>1</sup> 活动用户是指对讲群组里的注册用户。同时属于多个群组的用户视作不同用户。每个活动用户所需带宽为 0.4 Mbps。请参考带宽占用表以了解不同的活动用户数所需要的带宽。

## 带宽占用表

活动用户数	占用带宽
100	40 Mbps
200	80 Mbps
300	120 Mbps
400	160 Mbps
500	200 Mbps
1000	400 Mbps
2000	800 Mbps

单用户占用带宽约 0.4 Mbps

## 关于 Deltapath

Deltapath 将企业从阻碍有效沟通的藩篱中解放出来，并通过创新的技术，满足企业所需所想，革新企业的通信方式。

我们专注于将不同的通信平台、音频和视频设备、电话、台式机和移动设备整合集成，通过这样的解决方案使通信变得容易且直观。

我们相信，每个解决方案都应体现简单之美，并为用户提供及时且手可及的通信方式。

## 订购信息

如欲了解更多有关 Deltapath Acute 的信息，请联系我们的 Deltapath 销售代表。



CN + 86 21 8037 9566  
HK + 852 3678 9999  
TW + 886 2 7728 3099  
USA + 1 408 707 3299  
NZ + 64 9 886 9799  
JP + 81 3 3527 7899  
PH + 63 2 8790 0295

[cn.deltapath.com](http://cn.deltapath.com)

© 2021 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.

MB-100012-Deltapath Acute-SC-20210630