



Deltapath® Acute™

改變患者、醫療機構和醫護人員的通信方式，
使所有人受益

全球已經逐漸步入高齡化社會，此外醫療機構也必須隨時準備應對地震或颱風等天然災害以及當地居民的醫療需求。顯而易見，對於醫療機構和醫護人員的需求將會持續上升。可是這些需求的成長將會直接影響到各地醫療系統的穩定性。

為確保醫療行業能保障每一位患者的健康和福祉，並持續履行其
挽救生命的使命，現在是時候透過新方案作出重大改變。

Deltapath 的 Acute 行動應用程式可以有效地增加營運效率、提高患者護理品質以及降低醫護人員的工作負擔。Acute 可以與醫療系統整合*，利用相關技術和行動裝置來打造新一代的醫療通信平台，並且提高系統擴展性，以應對高齡化社會、常規患者護理以及突發事件。



護士呼叫系統是患者與醫護人員之間的通信鏈接。此系統已被醫院、療養院和無障礙設施等醫療場所採用。護士呼叫系統通常安裝於病房、浴室和公共區域等患者容易接觸的地方。

整合重要的患者資訊

傳統的護士呼叫系統只能傳遞非常有限的資訊。使用 Acute，只要患者按下護士呼叫按鈕，醫護人員就可以直接通過手機接收到患者的醫療記錄和了解他們的需求。



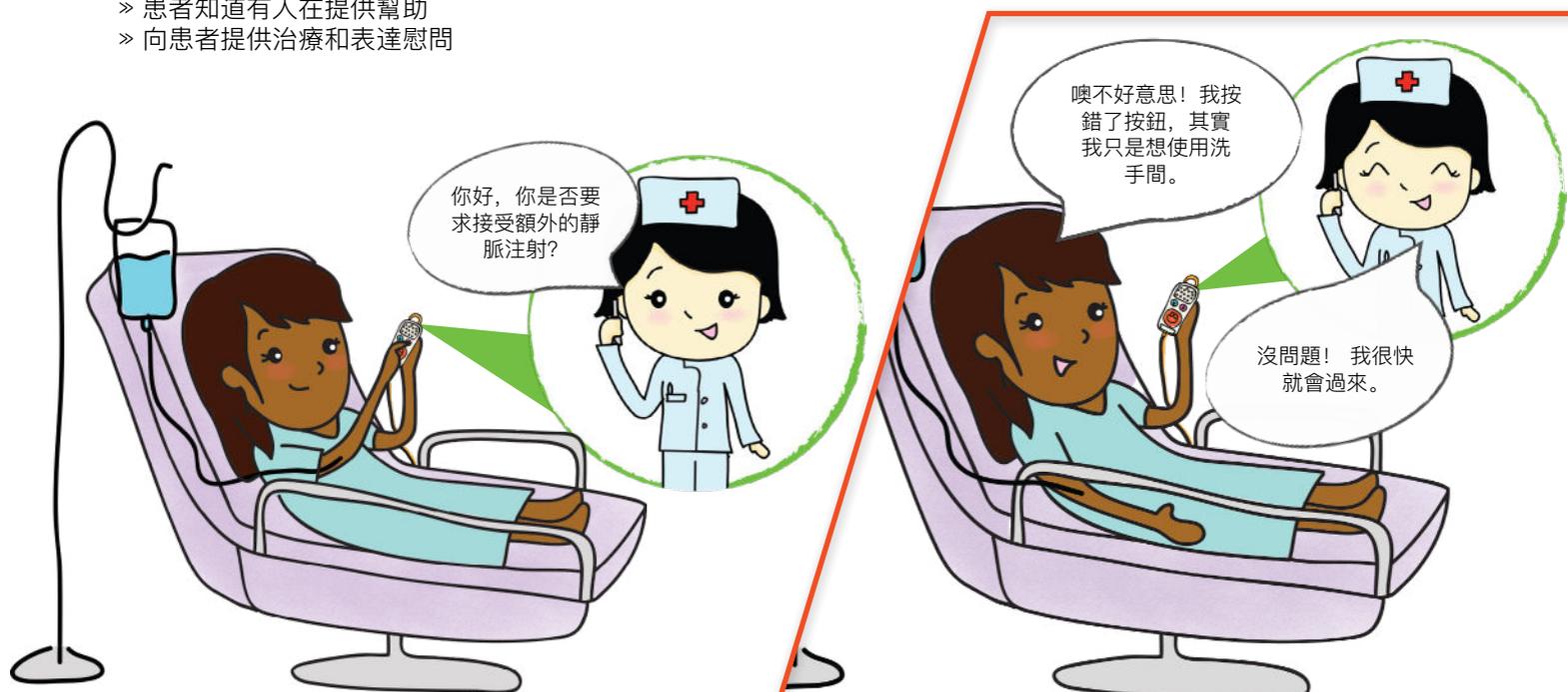
Acute 為醫療機構提供了一種更好的方式來使用患者的病歷，並讓患者與醫護人員進行通信。通過在 Acute 上即時發送患者請求，患者的關鍵資訊一目了然。醫護人員可以準確評估和回應每位患者的需求，同時避免醫療失誤，並提高患者的護理品質。

增強患者的安全感

Acute 能促進積極互信的醫患關係，有助提高診療效果。

每次患者按下護士呼叫按鈕，就會向一組預設的醫護人員發出求助電話。直接與患者交談的醫護人員可以達到很多目的：

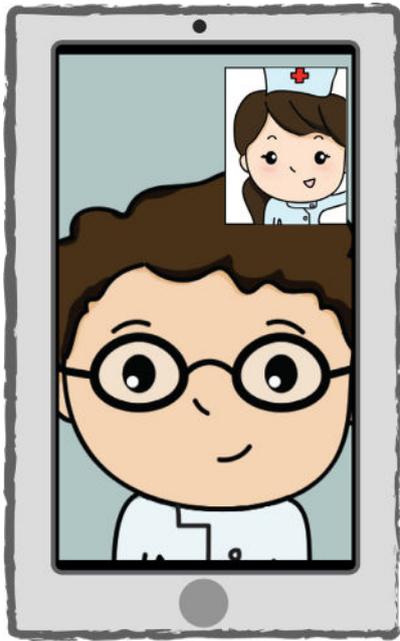
- » 明確了解患者需求
- » 立即發送指示予患者
- » 患者知道有人在提供幫助
- » 向患者提供治療和表達慰問



提升醫護人員之間的通信水平

團隊合作對於提供優質的患者護理和挽救生命至關重要。Acute 醫療通信解決方案可以讓醫護團隊在照顧病人時繼續保持聯繫，有助於建立協調的護理系統。所有通信解決方案都是快速、安全和靈活的，以使醫護人員能夠適應任何情況和環境。

呼叫醫療機構內的其他醫護人員進行溝通對談，也可根據需求進行一對一視訊交流。



如果擔心患者的資料保密性，可以使用即時訊息功能與其他醫護人員溝通，也可以附上圖片讓雙方溝通更順暢。



在需要立即關注和協作的情況下，使用「一鍵通」與一組醫護人員進行即時語音通話。



通過即時狀態功能，醫護人員可以在忙碌時將其狀態設置為「不便接聽」，並留下文字訊息，提高溝通的準確性。



事有輕重緩急

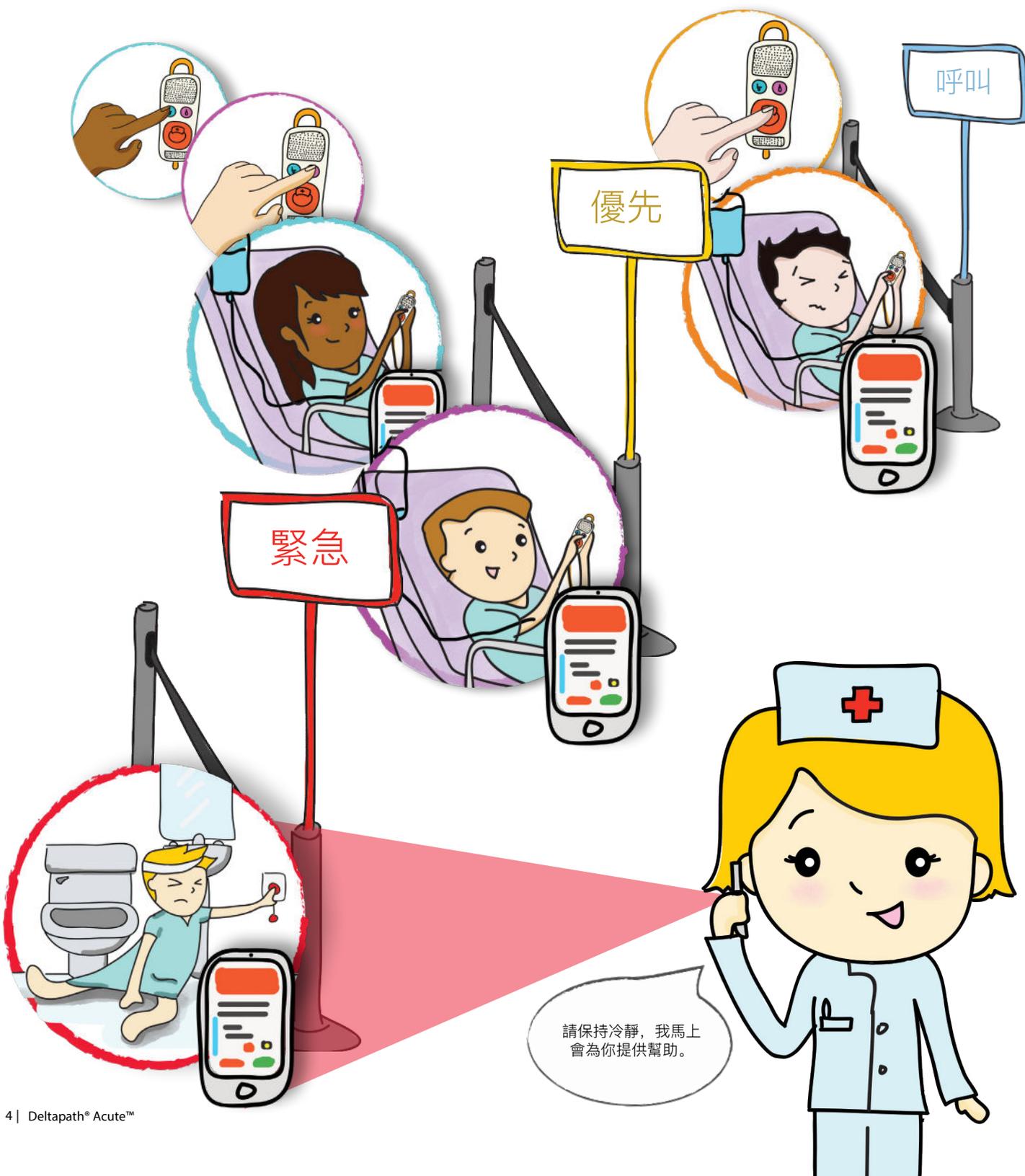
隨時瞭解狀況

即使醫護人員無法立即在手機上查看訊息，也可以透過 Acute 輕鬆掌握最新消息。Acute 可以將不同的護士呼叫按鈕設定為不同的鈴聲。無需看手機，醫護人員憑鈴聲就可以輕鬆分辨出哪個護士呼叫按鈕被按下。當醫護人員正在處理其他事情時，可以輕鬆地選擇讓其他團隊成員接聽不太緊急的電話。



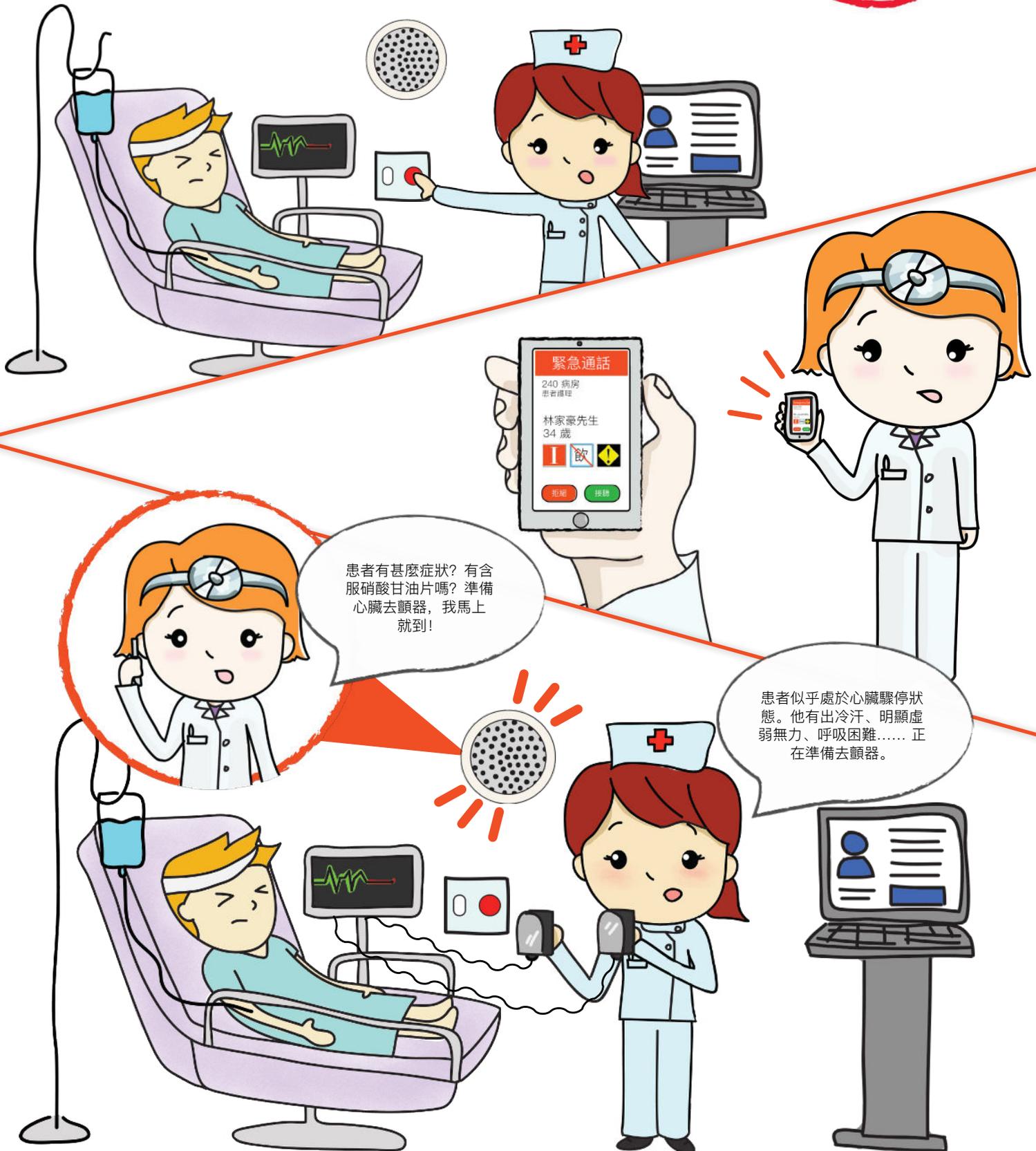
護士呼叫按鈕的優先順序

立即介入可以提升患者的生存機會。Acute 可以為不同的護士呼叫按鈕分配不同的優先順序。當患者按下高優先等級的護士呼叫按鈕時，呼叫會被優先發送，確保醫護人員不會因忙於處理較低優先等級的呼叫而錯失關鍵時間。



員工緊急呼叫按鈕

在緊急情況下，每一秒都十分關鍵，醫護人員的每一個行動都會直接影響患者。員工緊急呼叫按鈕設於每間病房的牆壁上。在危急關頭，醫護人員只要按下按鈕，就可以即時呼叫一組值班醫生以尋求幫助。接聽電話的醫生甚至可以在接觸患者前迅速採取行動，救生指令可以通過揚聲器傳達給在患者病房中的醫護人員。總括而言，緊急呼叫按鈕不僅能縮短反應時間，還可以縮短醫療事故發生和患者治療之間的關鍵時間。



*手冊中的某些項目需要與護士呼叫系統或其他醫療保健系統整合。

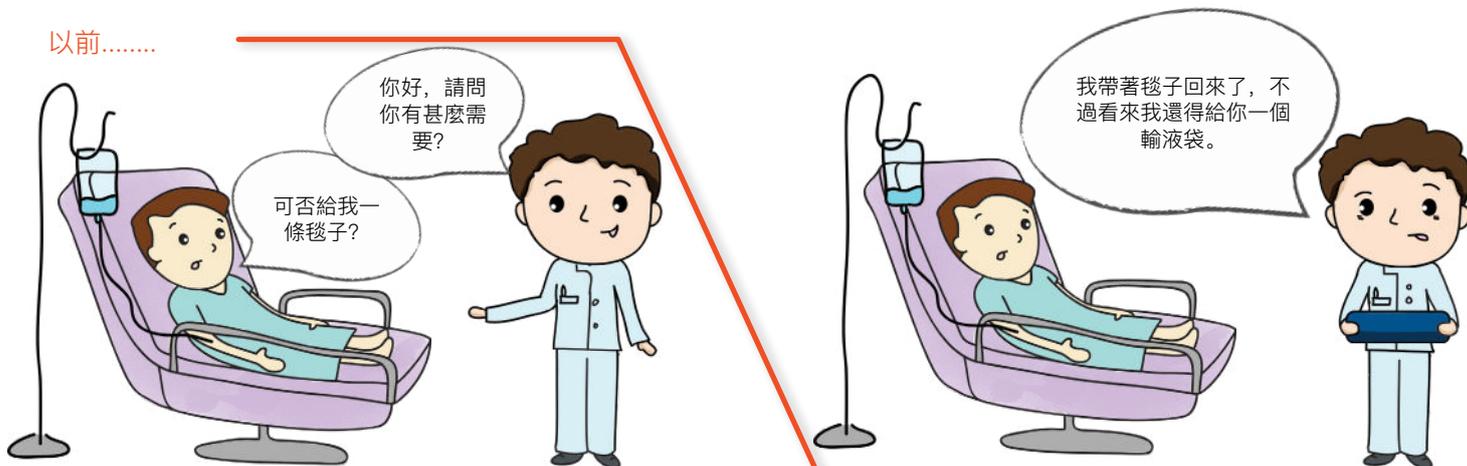
減低醫護人員的壓力和工作量

降低非必要程序所引致的低效率

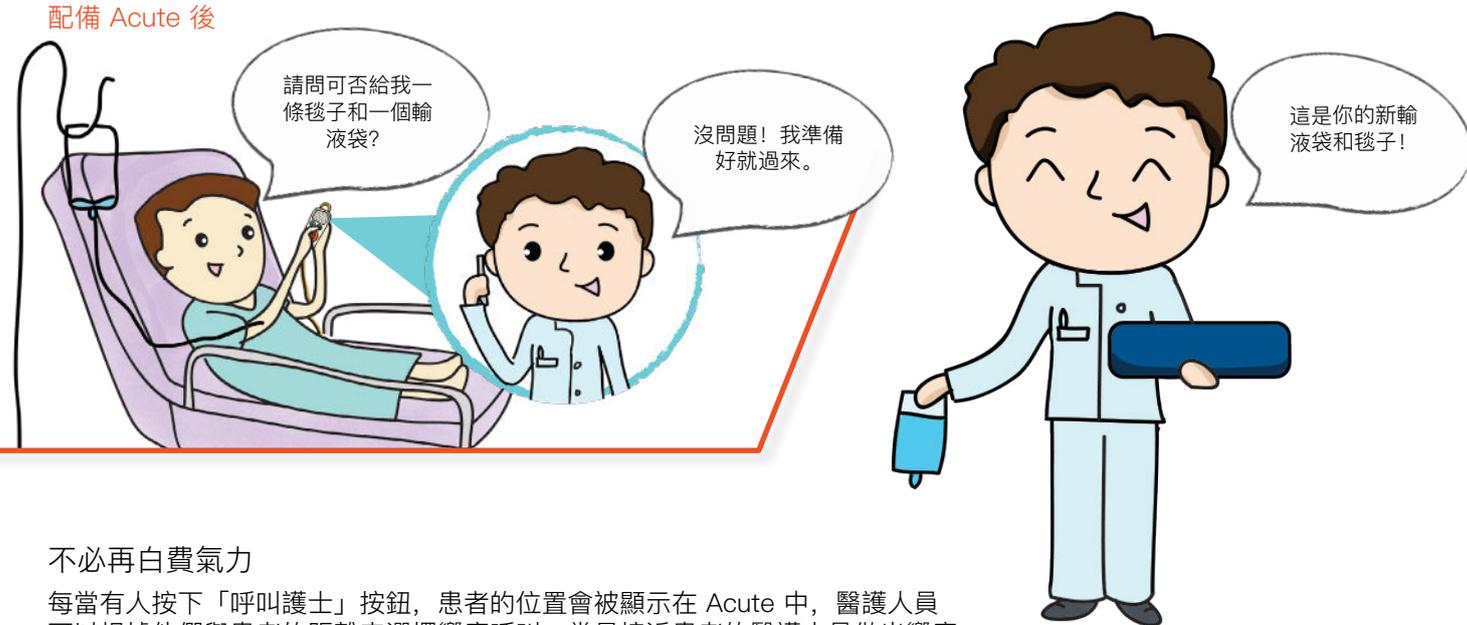
許多醫護人員因忙碌的工作環境和長時間輪班等原因，承受著巨大的壓力和工作量。

Acute 能透過減少醫護人員協助患者所需採取的步驟來改善工作流程。簡化的流程令醫護人員不需浪費精力，可以為患者提供更優質的護理品質和有更多自己的時間。

以前.....



配備 Acute 後



不必再白費氣力

每當有人按下「呼叫護士」按鈕，患者的位置會被顯示在 Acute 中，醫護人員可以根據他們與患者的距離來選擇響應呼叫。當最接近患者的醫護人員做出響應時，響應時間和護理品質將得到改善。此外，減少醫護人員輪班期間的奔波次數可以減低體力消耗，從而避免思維和醫療錯誤。

危急值

使用危急值系統時，醫護人員可以在發生醫療緊急情況前主動採取行動。當患者的檢驗報告中有一個或多個數值低於或超過正常水平，危急值系統會檢測到患者可能立即需要進行救生治療，系統會馬上向一組醫護人員發送警報。醫護人員可以直接在手機上檢查患者的檔案編號，確認自己已收到通知，並在有需要時立即開始治療。

如有意了解 Deltapath 如何幫助您將醫療保健系統與 Acute 整合，請立即聯繫我們。

當危急值遠遠超出正常範圍，患者需要立即就醫。

產品數據表

功能

適用於以下醫療場所：

- » 醫院
- » 長者生活設施
- » 無障礙設施
- » 安寧緩和醫療
- » 緊急護理中心
- » 診所和外科中心

支援的通訊方式

- » Wi-Fi
- » 3G/LTE 行動數據
- » IPv4 通訊協定

支援的終端

- » Apple iOS 8.0+
- » Google Android 4.1+

安全性

- » 在每個通信頻道上強制執行加密

獨特的鈴聲

- » 自訂鈴聲以識別護士呼叫按鈕
- » 識別患者的需求水平
- » 自訂緊急呼叫等待警報

護士呼叫系統

- » Acute 整合了各種護士呼叫系統。按下護士呼叫按鈕即可同時呼叫一組醫護人員
- » 自訂手機上顯示的資訊，包括但不限於：
 - 被按下的護士呼叫按鈕
 - 患者姓名
 - 患者位置
 - 患者的醫療數據
- » 為護士呼叫按鈕指定優先等級
 - 確保最有需要的患者首先得到治療
 - 優先處理較緊急的呼叫
- » Acute 與緊急按鈕整合
 - 當患者於洗手間按下緊急按鈕時，一組醫護人員會直接通過手機收到緊急警報
 - 在患者病房中按下員工緊急按鈕時，可以同時呼叫一組醫生
 - 立即透過內置揚聲器和麥克風將指示傳達給病房內的醫護人員
 - 減少從醫療事故發生到患者治療之間的時間

支援的護士呼叫系統整合介面

- » PRI
- » BRI
- » IP (帶有 NiCSS-R 8 的 Carecom IP 交換器)

其他支援的醫療保健系統

- » LEAD Ltd. 的 LA c-Pro Alert
 - 危急值：顯示患者生命受到威脅的測試數值
 - 當在患者的化驗結果中檢測到恐慌值時，緊急通知會發送給預先設定的醫護人員
 - 在健康狀況危及生命之前，主動治療處於危險中的患者

組合了多個適用於醫護人員的通信頻道

- » 一鍵通
- » 語音
- » 視訊
- » 即時通訊
- » 電話會議

一鍵通 (緊急情況專用)

- » 與一組醫護人員進行即時語音通話
- » 追蹤每個對話的開始及結束時間：
 - 追蹤傳達緊急情況及患者接受醫療護理的時間
- » 控制臨床對話
 - 新增群組
 - 識別群組成員
 - 編輯群組成員
 - 刪除群組
- » 發言者總能被識別
- » 未接通知

語音和視訊通話

- » 醫護人員能隨時隨地進行協作
- » 醫護人員能隨時隨地與患者通信
- » 設置「不便接聽」狀態並在呼叫者電話上顯示文字訊息
 - 使醫護人員知道他人的當前任務、何時有空或現時位置
 - 覆蓋「不便接聽」狀態並在緊急情況下響鈴
- » 用視訊擴展語音通話

有助加速理解的即時通訊*

- » 透過各種多媒體檔案補充複雜的臨床資料交流：
 - 與醫學生分享醫療程序等影片
 - 共享圖片，如患者的X光片和CAT掃描
 - 共享錄音，如患者護理說明
- » 新增聊天群組以限制對話
- » 複製、刪除或轉發已發送的訊息
- » 接收推送通知
- » 狀態功能標識訊息發送時間、伺服器接收時間以及接收者接收時間
- * 需要購買即時通訊模組

語音電話會議 (臨床諮詢專用)

- » 與其他醫護人員進行討論，就患者治療、醫學診斷等方面進行交流
- » 在通話中增加翻譯人員，加強患者與醫護人員之間的溝通和理解
- » 合併現有通話來發起電話會議
- » 在進行中的電話會議添加新通話者
- » 會議主持人控制與會者權限
 - 授予管理員權限
 - 收聽和發言
 - 只能發言
 - 只能收聽
 - 靜音/取消靜音與會者
 - 掛斷與會者

醫療緊急警報系統

>> APIs

- 確認收悉醫療緊急警報
 - 追蹤醫護人員按下確認按鈕的時間
- 觸發醫療緊急警報
 - 指定要提醒的人
 - 指定鈴聲：普通、優先、緊急
 - 指定鈴聲持續時間
 - 自訂手機上顯示的訊息
- 使用者警報列表
 - 查看特定使用者的警報歷史記錄
 - 按日期、時間和記錄數量過濾
- 警報行動清單
 - 存取整個警報歷史記錄

通話錄音*

>> 審核對話記錄：

- 語音/視訊通話
- 一鍵通群組通話
- 語音會議通話

*需要購買錄音模組

語言支援

>> 英語 >> 日語

一鍵通功能	型號		
	Golden Gate 版, Columbia 版, Fuji 版	Tower 版, Challenger 版, Kilimanjaro 版	Brooklyn 版, Discovery 版, Everest 版
最大活躍通話群組數 ¹	10 *	視可用網路頻寬而定 *	視可用網路頻寬而定 *
最大對講群組使用者數	200 *	1500 *	3000 **

注：所有乙太網路埠最多支援 1000 Mbps

*視可用網路頻寬而定

**1000M 網路連線的最大可用頻寬約為 700 Mbps。因此，總活躍使用者不應超過 700 Mbps 的總頻寬

¹ 活躍使用者是指對講群組中的註冊使用者，同時屬於多個群組的使用者被視作不同的使用者。每個活躍使用者的頻寬要求為 0.4 Mbps，請參考以下的頻寬佔用表以了解不同數量的活躍使用者所需的頻寬。

頻寬佔用表

活躍使用者數	佔用頻寬
100	40 Mbps
200	80 Mbps
300	120 Mbps
400	160 Mbps
500	200 Mbps
1000	400 Mbps
2000	800 Mbps

每名使用者佔用約 0.4 Mbps 頻寬

關於 Deltapath

Deltapath 將企業從阻礙通信的重重枷鎖中解放出來，並提供能滿足企業需求的創新技術革新企業的通信方式。

我們專營於將不同的通信平台、影音設備、電話、桌上型電腦和行動裝置結合在一起的解決方案，旨在讓通信變得更容易且直觀。

我們相信，每個解決方案都應體現簡單性，並在適當的時候為用戶提供合適且觸手可及的通信方式。

訂購信息

如有意了解更多有關 Deltapath Acute 的資訊，請聯繫就近的 Deltapath 銷售代表。



TW + 886 2 7728 3099
HK + 852 3678 9999
CN + 86 21 8037 9566
USA + 1 408 707 3299
NZ + 64 9 886 9799
PH + 63 2 8790 0295

tw.deltapath.com

© 2021 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.

MB-100012-Deltapath Acute-TC-20210723